

## COSA FARE IN CASO DI ERRORI O PROBLEMI CON IL PROGRAMMA

Le interruzioni di alimentazione, i problemi hardware e altri fattori possono danneggiare il database che contiene tutti i dati.

Quando l'applicazione individua un file danneggiato, visualizza una finestra di errore all'avvio del programma. In questo caso si può effettuare il recupero del file danneggiato:

- **Windows:** premere **Ctrl+Maiusc** mentre si fa **doppio clic** sull'icona dell'applicazione **CME-PRACTIQUEMOS.exe**. Tenere i tasti premuti fino a che non viene visualizzata la finestra di dialogo *Apri file danneggiato*. Selezionare **dprog.PTQ** nella cartella **PRACTIQUEMOS**

- **Mac OS X:** premere **Opzione + Mela** mentre si fa **doppio clic** sull'icona dell'applicazione **CME-PRACTIQUEMOS**. Tenere i tasti premuti fino a che non viene visualizzata la finestra di dialogo *Apri file danneggiato*. Selezionare **dprog.PTQ**

-----  
Tuttavia **si consiglia di fare sempre il BACKUP dei dati**, specialmente se avete creato i vostri esercizi e non volete perderli!!!

Infatti, basta premere il pulsantino "BackUp" che trovate nella tabella per la creazioni dei propri esercizi.

**1 solo clic può salvare ore di lavoro.**

-----

**Se la procedura di recupero del file non funziona e avete fatto il Backup, fate così:**

Nella cartella PRACTIQUEMOS, dove si trova il programma, individuate il file "dprog.PTQ" e buttatelo nel cestino.

Adesso andate a cercare il vostro BackUp: "backup\_practiquemos.PTQ" (si trova sempre nella cartella PRACTIQUEMOS)

Rinominatelo, cioè, dategli il nome del file che avete appena buttato via: **dprog.PTQ**

Ecco fatto! Adesso il programma troverà il database "buono" e si aprirà normalmente.

[info@practiquemos.com](mailto:info@practiquemos.com)

[www.practiquemos.com](http://www.practiquemos.com)