

## QUÉ HACER SI EL PROGRAMA NO FUNCIONA

Los fallos en el suministro eléctrico, los problemas de hardware y otros factores pueden dañar el archivo de base de datos de PRACTIQUEMOS. Cuando la aplicación descubre un archivo dañado, aparece un cuadro de diálogo, donde se le indica al usuario que se ponga en contacto con el creador. Aunque no aparezca el cuadro de diálogo, los archivos se pueden dañar y tener un comportamiento errático.

**Si la base de datos se daña, será necesario recuperar el archivo dañado:**

- **Windows:** presione las teclas **Ctrl+Mayús** mientras hace doble clic en el icono de CME-PRACTIQUEMOS. Mantenga pulsadas las teclas hasta que vea el cuadro de diálogo *Abrir archivo dañado*.

Dentro de la carpeta PRACTIQUEMOS busque un file llamado "dprog.PTQ". Ábralo. Así comenzará el proceso de recuperación de la base de datos.

- **Mac OS X:** presione las teclas **Option+Command** mientras hace doble clic en el icono de CME-PRACTIQUEMOS. Mantenga pulsadas las teclas hasta que vea el cuadro de diálogo *Abrir archivo dañado*.

Dentro de la carpeta PRACTIQUEMOS busque un file llamado "dprog.PTQ". Ábralo. Así comenzará el proceso de recuperación de la base de datos.

-----  
Sin embargo, **se aconseja hacer siempre una copia de reserva de los datos**, especialmente si se crean ejercicios para practicar dentro del programa.

Por eso, el programa tiene un botón "**BackUp**" en la sección "crea" que permite salvar todos los datos simplemente haciendo clic sobre él.

Se recomienda pulsarlo para hacer o actualizar la copia de reserva cada vez que se creen nuevos ejercicios.

**UN SOLO CLIC PUEDE SALVAR HORAS DE TRABAJO!**  
-----

**Si el intento de recuperar los archivos dañados no funciona y se ha hecho una copia de reserva de los datos, es posible reemplazar el archivo dañado:**

En la carpeta PRACTIQUEMOS buscar un archivo llamado "dprog.PTQ" y ponerlo en la papelera. Luego, buscar la copia de reserva "backup\_practiquemos.PTQ" (que se encuentra también en la carpeta PRACTIQUEMOS) y cambiarle el nombre. Es decir, llamarlo *dprog.PTQ* para reemplazar el archivo dañado.

Eso es todo! Ahora el programa encontrará la base de datos "buena" y se abrirá normalmente.

[info@practiquemos.com](mailto:info@practiquemos.com)

[www.practiquemos.com](http://www.practiquemos.com)