

خدمة 'e-carte' كليك

ما هي خدمة 'e-carte' ؟

خدمة 'e-carte' عبارة عن وسيلة للأداء الإلكتروني تمكينكم من أداء مشترياتكم على المستوى الوطني والدولي عبر الانترنت بالدرهم وبالعملة الأجنبية ، وذلك بواسطة رقم بطاقة بنكية غير مجسدة ماديا.

هذه البطاقة مسبقة الدفع و قابلة للتعبئة، صالحة لمدة سنة واحدة وقابلة للتجديد بناء على طلبكم، يمكن الولوج إليها والاطلاع عليها عبر تطبيقكم بريد بنك موبيل.

كيف يتم الإكتتاب لخدمة 'e-carte' ؟

الإكتتاب لخدمة 'e-carte' يتم فقط عبر تطبيقكم بريد بنك موبيل، من خلال الولوج إلى "وسائل الأداء" في صفحة الاستقبال. يكفيكم لذلك قبول الشروط العامة الخاصة للاستخدام، ثم الموافقة على الاكتتاب بإدخال رمزكم السري لبريد بنك موبيل. يمكن الاكتتاب فقط لبطاقة 'e-carte' واحدة.

كيف تستعمل خدمة 'e-carte' ؟

عند الاكتتاب لخدمة 'e-carte'، يمكنكم بواسطة تطبيقكم بريد بنك موبيل الولوج للمعلومات اللازمة من أجل القيام بمشتريات عبر الإنترنت: نوع البطاقة، رقم البطاقة، تاريخ إنتهاء الصلاحية و رمز التحقق من البطاقة.

بمجرد إنشائها، ستظهر بطاقتكم 'e-carte' في تطبيقكم ضمن وسائل أدائكم؛ ستتمكنون بعد ذلك من الولوج إلى جميع خدمات تسيير البطاقة:

- الإطلاع على رصيد بطاقتكم 'e-carte' في صفحة "وسائل الأداء" ؛
- الإطلاع على بيان العمليات بالضغط على 'e-carte' في صفحة "وسائل الأداء" ؛
- الإطلاع على معلومات بطاقتكم 'e-carte' (نوع و رقم البطاقة، تاريخ إنتهاء الصلاحية، رمز التحقق) من خلال الولوج إلى "الأداء" في صفحة الاستقبال ثم "الأداء عبر الانترنت بواسطة بطاقة 'e-carte'".

- تفعيل المبلغ المخصص للتجارة الإلكترونية عبر الانترنت بالعملة الأجنبية من خلال الولوج إلى صفحة الإطلاع على معلومات الـ 'e-carte' ("الأداء" في صفحة الاستقبال ثم "الأداء عبر الانترنت بواسطة بطاقة 'e-carte'")؛

- إلغاء و إعادة تفعيل خدمة الأداء الإلكتروني عبر الانترنت بالعملة الأجنبية من خلال الولوج إلى "وسائل الأداء" في صفحة الاستقبال ثم "خدمات" للـ 'e-carte'.

- تجديد بطاقتكم 'e-carte' قبل تاريخ إنتهاء صلاحيتها من خلال الولوج إلى صفحة الإطلاع على معلومات البطاقة 'e-carte' ("الأداء" في صفحة الاستقبال ثم "الأداء عبر الانترنت بواسطة بطاقة

- 'e-carte'؛ إذا فات تاريخ الصلاحية دون تجديد ، ستصبح بطاقتكم 'e-carte' ملغاة.
- الاعتراض، استبدال أو إلغاء بطاقتكم 'e-carte' من خلال الولوج إلى "وسائل الأداء" في صفحة الاستقبال ثم "خدمات" لل 'e-carte' .
- تعبئة أو إفراغ بطاقتكم 'e-carte' عن طريق تحويل عبر بريد بنك موبيل، أو في وكالات البريد بنك.

كيف يتم إلغاء خدمة 'e-carte' ؟

يمكنكم إلغاء بطاقتكم 'e-carte' مباشرة عبر تطبيقكم بريد بنك موبيل، و ذلك بعد القيام بإفراغها من رصيدها.

ما هي تعريف خدمة 'e-carte' ؟

- سعر الاكتتاب، التجديد و الاستبدال : 25 درهم سنويا
 - سعر الافراغ في الوكالة: 10 دراهم تدفع نقديا في الوكالة
 - سعر العمليات للتجارة الإلكترونية عبر الانترنت بالعملة الأجنبية : % 1,6 + 5 دراهم (دون احتساب الرسوم)
- ملحوظة : يتم إقتطاع تكاليف الإكتتاب من حسابكم بريد بنك موبيل، و تكاليف الخدمات الأخرى مباشرة من رصيد بطاقتكم 'e-carte'.

ما هو سقف الدفع لبطاقة 'e-carte' ؟

- السقف على رصيد بطاقة 'e-carte' : 50000 درهم
- السقف الوطني للتجارة الإلكترونية (بالدرهم): 50000 درهم في السنة
- سقف التجارة الإلكترونية الدولية (بالعملة الأجنبية): وفقا للسقف المحدد في تنظيمات مكتب الصرف.

ملحوظة :

التكاليف المرتبطة بالبطاقة واستعمالها لا تدمج في حساب السقف المحدد للتجارة .
الإلكترونية عند انتهاء السنة التقويمية، لا يمكن نقل الرصيد غير المستعمل للمبلغ المخصص للتجارة الإلكترونية إلى السنة التقويمية التالية.
دجنبر 31 يتم إعادة تعيين سقف المبلغ المخصص للتجارة الإلكترونية في .