

Le nouveau service « M-wallet » de Barid Bank Mobile

Désormais, **toute nouvelle souscription ou mise à jour** de l'application Barid Bank Mobile vous permettra de **bénéficier automatiquement d'un nouveau service : le « M-wallet »**;

➤ Qu'est-ce que le service « M-wallet » ?

Le « **M-wallet** » est un **moyen de paiement via votre téléphone mobile, vous permettant d'émettre ou de recevoir des transferts d'argent et d'effectuer des paiements chez les commerçants**, quel que soit la banque ou l'établissement de paiement de l'émetteur ou du bénéficiaire ;

Ce nouveau moyen de paiement « M-wallet » est **identifié par votre numéro de téléphone mobile** et est **accessible via Barid Bank Mobile**. Il est décliné en **deux types** :

- **M-wallet rattaché directement à votre compte chèque** et toutes les transactions que vous effectuez via ce type de M-wallet sont imputées directement sur votre compte bancaire.
- **M-wallet rechargeable** et peut être alimenté à partir de votre compte bancaire via Barid Bank Mobile. Les transactions effectuées via ce type de M-wallet sont imputées sur le solde du M-wallet.

NB : Si vous disposez déjà d'un compte mobile en plus d'un compte bancaire Al Barid Bank dans le cadre de notre offre Barid Bank Mobile, le service compte mobile sera transformé automatiquement en M-wallet rechargeable, sur lequel sera reporté le solde de votre compte mobile ;

➤ Que permet de faire le « M-wallet » ?

Le nouveau service « M-wallet » vous permettra :

- ✓ **d'effectuer des transferts d'argent** via votre application Barid Bank Mobile, à partir de votre M-wallet Al Barid Bank, et à destination d'un autre M-wallet Al Barid Bank ou autre établissement, **quel que soit la banque ou l'établissement de paiement du bénéficiaire du transfert** ; Ce service est accessible via le menu « Transferts » ;
- ✓ **de recevoir** sur votre M-wallet Al Barid Bank **des transferts d'argent** provenant d'un autre M-wallet Al Barid Bank ou autre établissement, **quel que soit la banque ou l'établissement de paiement de l'émetteur du transfert**;

NB : Si votre M-wallet est identifié par un numéro de téléphone international, vous ne pourrez pas recevoir des transferts provenant d'un établissement autre que Al Barid Bank.

- ✓ **d'effectuer des paiements auprès de commerçants affiliés** au système de paiement mobile national, **quel que soit la banque ou l'établissement de paiement du commerçant** ; Le paiement sera effectué à partir de votre M-wallet, via le menu « Paiements » ;

➤ Comment bénéficier du service « M-wallet » ?

- ✓ Si vous avez déjà le service Barid Bank Mobile, avec un compte bancaire Al Barid Bank, il vous suffira de **mettre à jour votre application Barid Bank Mobile**, et suivre ensuite les étapes d'activation du service M-wallet décrites ci-après ;
- ✓ Si vous avez déjà le service Barid Bank Mobile sous forme d'un compte mobile ou d'une option de mobilité sur carte prépayée, et que vous n'avez pas de compte bancaire Al Barid Bank, vous devez **d'abord ouvrir un compte bancaire** auprès de nos agences Al Barid Bank, puis **mettre à jour votre application Barid Bank Mobile** et suivre les étapes d'activation du service M-wallet décrites ci-après.

➤ Comment activer mon service « M-wallet » pour la première fois?

Pour activer votre M-wallet pour la première fois, il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

1. **Mettez à jour votre application** Barid Bank Mobile ;
2. Accédez à la liste de vos moyens de paiement en cliquant sur « Mes Moyens de paiement » sur votre **page d'accueil** BBM ; Vous trouverez une nouvelle ligne « M-wallet » ;
3. **Cliquez sur le bouton « Activer »** affiché sur la ligne M-wallet;
4. **Sur l'écran « Activation M-wallet »** qui s'affiche :
 - 4.1. Acceptez les conditions d'utilisation du Contrat Porteur M-wallet ;
 - 4.2. Choisissez le type de votre M-wallet : Rechargeable ou rattaché directement à votre compte chèque ;
 - 4.3. Saisissez votre code confidentiel BBM puis cliquez sur 'Activer le M-wallet' ;

➔ Votre M-wallet est désormais activé et opérationnel pour effectuer des transferts et paiements mobiles chez les commerçants ; **Mais pour recevoir un transfert provenant d'un établissement autre qu'Al Barid Bank**, et pour que les fonds reçus soient automatiquement versés sur votre M-wallet, vous devez **le déclarer comme M-wallet par défaut** ;

5. **Sur l'écran « Déclaration M-wallet par défaut »** qui s'affiche :
 - 5.1. Saisissez le code de validation que vous aurez entre temps reçu via SMS ;
 - 5.2. Validez ➔ Votre écran Moyens de paiement affiche désormais votre M-wallet;

➤ Qu'est ce qu'un « M-wallet » par défaut ?

Si vous détenez plus d'un M-wallet d'Al Barid Bank ou d'un autre établissement, vous pouvez émettre des opérations de transfert et paiement commerçants à partir de n'importe lequel de ces M-wallets;

Mais **pour recevoir un transfert provenant d'un établissement autre qu'Al Barid Bank**, vous devez **déclarer un seul M-wallet par défaut**, sur lequel seront versés automatiquement les fonds reçus;

Vous pouvez **effectuer la déclaration de votre M-wallet par défaut** via votre application Barid Bank Mobile, **soit juste après la validation de l'activation de votre M-wallet, soit en cliquant sur le pictogramme affiché** au niveau de la ligne m-wallet;

Dans les deux cas, un écran de déclaration de M-wallet par défaut vous sera proposé, et vous devrez y saisir le code de validation qui vous parviendra par SMS, puis valider ;

➤ **Comment alimenter mon « M-wallet rechargeable » ?**

Vous pouvez alimenter **votre « M-wallet rechargeable »** **via votre application BBM** par virement, ou **via Guichet Automatique** Al Barid Bank par carte Al Barid Bank ou confrère, ou **auprès de notre réseau d'agences** Al Barid Bank par espèces ou virement ;

➤ **Comment résilier mon « M-wallet » ?**

Pour résilier votre « M-wallet », il vous suffira d'accéder au menu des 'services' de votre M-wallet.

La résiliation de votre « M-wallet » donnera lieu à la suppression de la ligne M-wallet de l'écran de vos moyens de paiement.

Même si vous résiliez votre « M-wallet », votre service Barid Bank Mobile restera disponible et opérationnel ; Par contre, la résiliation du service Barid Bank Mobile donne lieu à la résiliation automatique du M-wallet associé.

NB : Pour le moment, la fonctionnalité de résiliation n'est pas disponible via Barid Bank Mobile ; Elle le sera très prochainement dans une nouvelle mise à jour de votre application ;

➤ **Comment modifier le type de mon « M-wallet » ?**

Vous pouvez modifier le type de votre M-wallet **en résiliant votre M-wallet puis en réactivant un autre M-wallet** pour lequel vous choisirez le type souhaité.

NB : Pour le moment, cette fonctionnalité n'est pas disponible via Barid Bank Mobile ; Elle le sera très prochainement dans une nouvelle mise à jour de votre application ;