

## الخدمة الجديدة "م-واليت" لبريد بنك موبيل

يتيح لكم كل اكتاب جديد أو تحديث لتطبيق بريد بنك موبيل الاستفادة تلقائيا من خدمة جديدة: "م-واليت".

### ما هي خدمة "م-واليت"؟

"م-واليت" هي وسيلة أداء عبر هاتفكم المحمول، تمكنكم من إرسال أو استقبال تحويلات الأموال والقيام بالأداء عند التجار، أيا كان البنك أو مؤسسة الأداء الخاصة بصاحب العملية أو المستفيد منها. و تعتمد هذه الوسيلة الجديدة للأداء على رقم هاتفكم المحمول و يتم الولوج إليها عبر تطبيقكم بريد بنك موبيل.

"م-واليت" نوعان:

- "م-واليت" مقترن بحسابكم للشيك، و جميع العمليات المنجزة عبر هذا النوع من "م-واليت" سوف تدمج مباشرة على حسابكم البنكي.
- "م-واليت" قابل للتعبئة، يمكن تعبئته انطلاقا من حسابكم البنكي عبر تطبيقكم بريد بنك موبيل. و جميع العمليات التي تنجز عبر هذا النوع من "م-واليت" سوف تسجل مباشرة على رصيد "م-واليت".

**ملحوظة:** إذا كنتم تتوفرون على حساب موبيل، بالإضافة الى حساب بنكي للبريد بنك في إطار عرضنا بريد بنك موبيل، فسيتم تحويل حساب موبيل إلى م-واليت قابل للتعبئة مع تحويل رصيده الى "م-واليت".

### ما هي الإمكانيات التي يتيحها "م-واليت" ؟

خدمة "م-واليت" الجديدة تمكنكم من القيام بالعمليات التالية :

- إرسال تحويلات الأموال عبر تطبيقكم بريد بنك موبيل، انطلاقا من "م-واليت" البريد بنك الخاص بكم، و إلى "م-واليت" آخر للبريد بنك أو "م-واليت" تابع لأي بنك أو مؤسسة أداء خاصة بالمستفيد. إن هذه الخدمة متاحة عبر قائمة إرسال الأموال.
- التوصل على "م-واليت" البريد بنك الخاص بكم بتحويلات الأموال المرسلة من "م-واليت" آخر للبريد بنك أو لأي بنك أو مؤسسة أداء خاصة بصاحب العملية.



**ملحوظة:** إذا كان "م-واليت" الخاص بكم معرفا برقم هاتف محمول دولي، لن يمكنكم التوصل بتحويل أموال صادر عن مؤسسة أخرى غير البريد بنك.

- **الأداء لدى التجار المنخرطين في النظام الوطني للأداء عبر الهاتف المحمول، أيا كان البنك أو مؤسسة الأداء الخاصة بالتاجر، حيث ينجز الأداء انطلاقا من "م-واليت" الخاص بكم، عبر قائمة 'الأداءات'!**

### كيف يمكنكم الاستفادة من خدمة "م-واليت"؟

- إذا كنتم تتوفرون على خدمة بريد بنك موبيل، مع حساب بنكي في البريد بنك، يكفيكم تحديث تطبيقكم بريد بنك موبيل واتباع المراحل الموصوفة أدناه لتفعيل خدمة "م-واليت".
- إذا كنتم تتوفرون على خدمة بريد بنك موبيل مع حساب موبيل أو مع بطاقة مسبقة الدفع، و لا تتوفرون على حساب بنكي في البريد بنك، يجب أولا فتح حساب بنكي لدى إحدى وكالات البريد بنك ثم تحديث تطبيقكم بريد بنك موبيل واتباع المراحل الموصوفة أدناه لتفعيل خدمة "م-واليت".

### كيف يمكنني تفعيل خدمة "م-واليت" للمرة الأولى؟

لتفعيل خدمة "م-واليت" للمرة الأولى، يكفيكم اتباع المراحل التالية:

1. قوموا أولا بتحديث تطبيقكم بريد بنك موبيل.
2. في صفحة وسائل الأداء لتطبيقكم بريد بنك موبيل، سوف تجدون سطورا جديدا خاصا ب"م-واليت".
3. اضغطوا على الزر 'تفعيل' "م-واليت".
4. في صفحة 'تفعيل' "م-واليت" التي تظهر لكم :
  - 1.4. اقبلوا شروط استعمال عقد "م-واليت".
  - 2.4. اختاروا نوع "م-واليت" الخاص بكم : "م-واليت" قابل للتعبئة أو "م-واليت" مقترن بحسابكم للشيك.
  - 3.4. أدخلوا رقمكم السري لبريد بنك موبيل ثم اضغطوا على الزر 'تفعيل' "م-واليت".

← أصبح الآن "م-واليت" الخاص بكم مفعلا ومشغلا لإرسال تحويلات أموال والقيام بأداء

لدى التجار عبر هاتفكم المحمول. و لكي تتوصلوا بتحويل أموال صادر عن مؤسسة أخرى غير البريد بنك، وحتى يتم وضع تلقائيا الأموال الواردة في رصيد "م-واليت" الخاص بكم، يتعين عليكم الإشعار به كـ "م-واليت" افتراضي.

5. في صفحة 'الإشعار بـ'م-واليت' افتراضي' التي تظهر لكم:

1.5. أدخلوا رقم التأكيد الذي توصلتم به عبر رسالة نصية على هاتفكم المحمول (SMS).

2.5. اضغطوا على الزر 'تأكيد'.

← أصبح الآن "م-واليت" الخاص بكم ظاهرا على صفحة وسائل الأداء لتطبيقاتكم.

### ما هو "م-واليت" الافتراضي؟

إذا كنتم تتوفرون على أكثر من "م-واليت" واحد، في البريد بنك أو في مؤسسة أخرى، يمكنكم إرسال تحويل أموال والأداء لدى التجار انطلاقا من أي "م-واليت" من هؤلاء.

و لكن، من أجل التوصل بتحويل أموال مصدرها مؤسسة أخرى غير البريد بنك، يتعين عليكم اختيار "م-واليت" واحد افتراضي يتم فيه تلقائيا وضع الأموال المتوصل بها.

يمكنكم اختيار "م-واليت" افتراضي خاص بكم عبر تطبيقاتكم بريد بنك موبيل، إما مباشرة بعد تفعيل "م-واليت"، وإما بالضغط على الصورة الرمزية الظاهرة على السطر المطابق لـ "م-واليت".

وفي كلتا الحالتين، ستقترح عليكم صفحة الإشعار بـ "م-واليت" افتراضي، حيث يتعين أن تدخلوا فيها رقم التأكيد الذي ستتوصلون به عبر رسالة نصية (SMS)، ثم تضغطون على الزر 'تأكيد'.

### كيف يمكنني تعبئة "م-واليت" قابل للتعبئة؟

يمكنكم تعبئة "م-واليت" قابل للتعبئة عبر تطبيقاتكم بريد بنك موبيل بتحويل بنكي، أو عبر شبكات أوتوماتيكي تابع للبريد بنك ببطاقة بنكية للبريد بنك أو لبنك آخر، أو عبر شبكة وكالات البريد بنك بتحويل بنكي أو الدفع نقدا.

### كيف يمكنني فسخ "م-واليت"؟

لفسخ "م-واليت"، يكفيكم الولوج لقائمة الخدمات للـ "م-واليت".



يترتب عن فسخ "م-واليت" الخاص بكم توقف إظهار سطر "م-واليت" في صفحة وسائل الأداء. وحتى ولو فسختم "م-واليت"، ستظل خدمة بريد بنك موبيل مشغلة. و لكن، فسخ عقد بريد بنك موبيل يؤدي تلقائيا لفسخ "م-واليت" المقترن به.

**ملحوظة:** هذه الخدمة غير متوفرة حاليا عبر بريد بنك موبيل، و لكن سيتم عما قريب اقتراحها عليكم في تحديث جديد لتطبيقاتكم.

### كيف يمكنني تغيير نوع "م-واليت"؟

يمكنكم تغيير نوع "م-واليت" الخاص بكم بفسخ "م-واليت" ثم إعادة تفعيل "م-واليت" آخر واختيار نوع "م-واليت" المرغوب فيه.

**ملحوظة:** هذه الخدمة غير متوفرة حاليا عبر بريد بنك موبيل، و لكن سيتم عما قريب اقتراحها عليكم في تحديث جديد لتطبيقاتكم.